



# THINKING ENVIRONMENT



fernanda jordão

# Formas de fazer



09h30



11h00 – 11h10



12h30 – 14h00



16h00 – 16h10



18h00



fernanda jordão

# Os 10 componentes do Tε

ATENÇÃO

---

IGUALDADE

---

LEVEZA

---

APRECIAÇÃO

---

ENCORAJAMENTO

SENTIMENTOS

---

INFORMAÇÃO

---

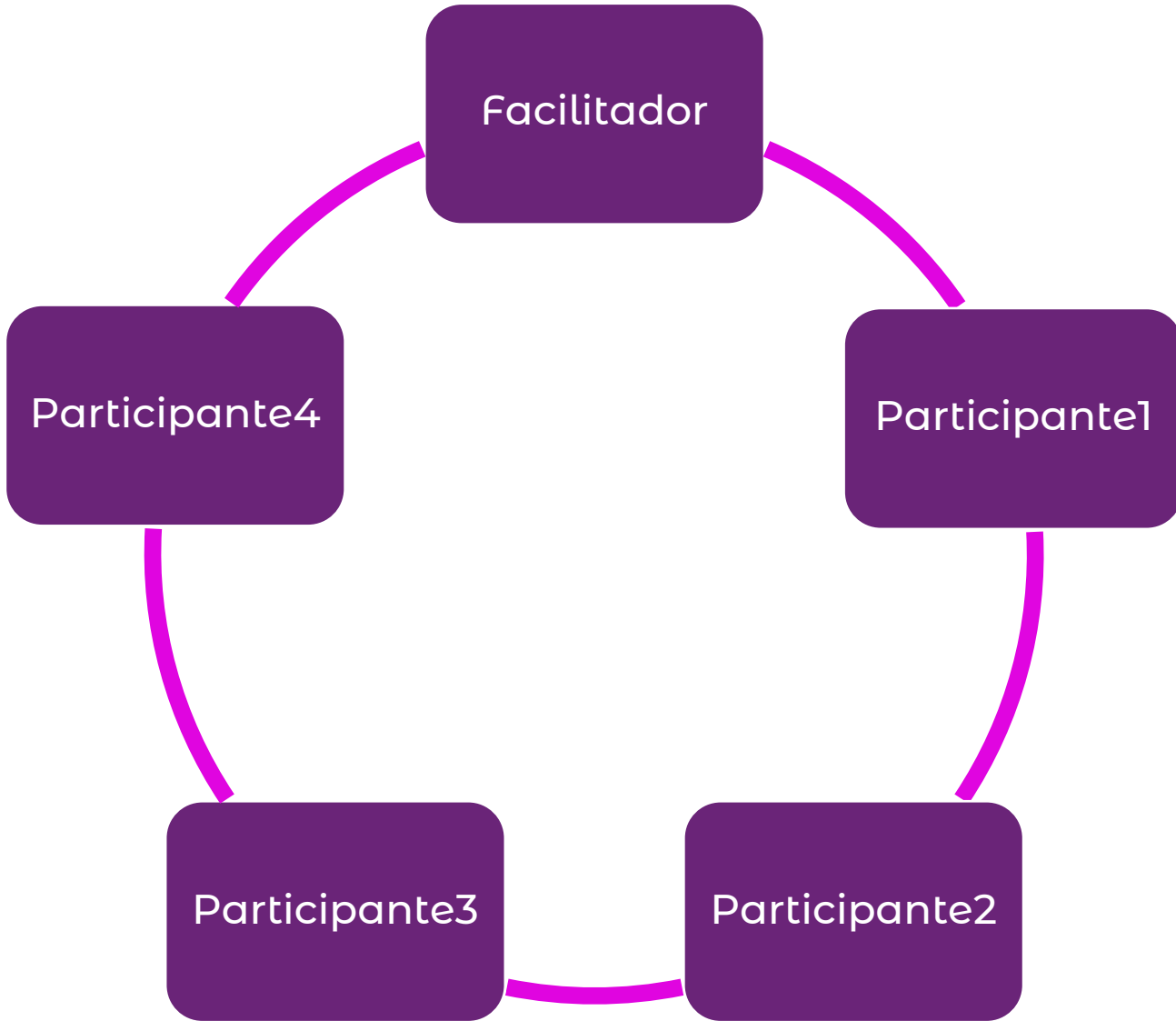
DIFERENÇA

---

PERGUNTAS INCISIVAS

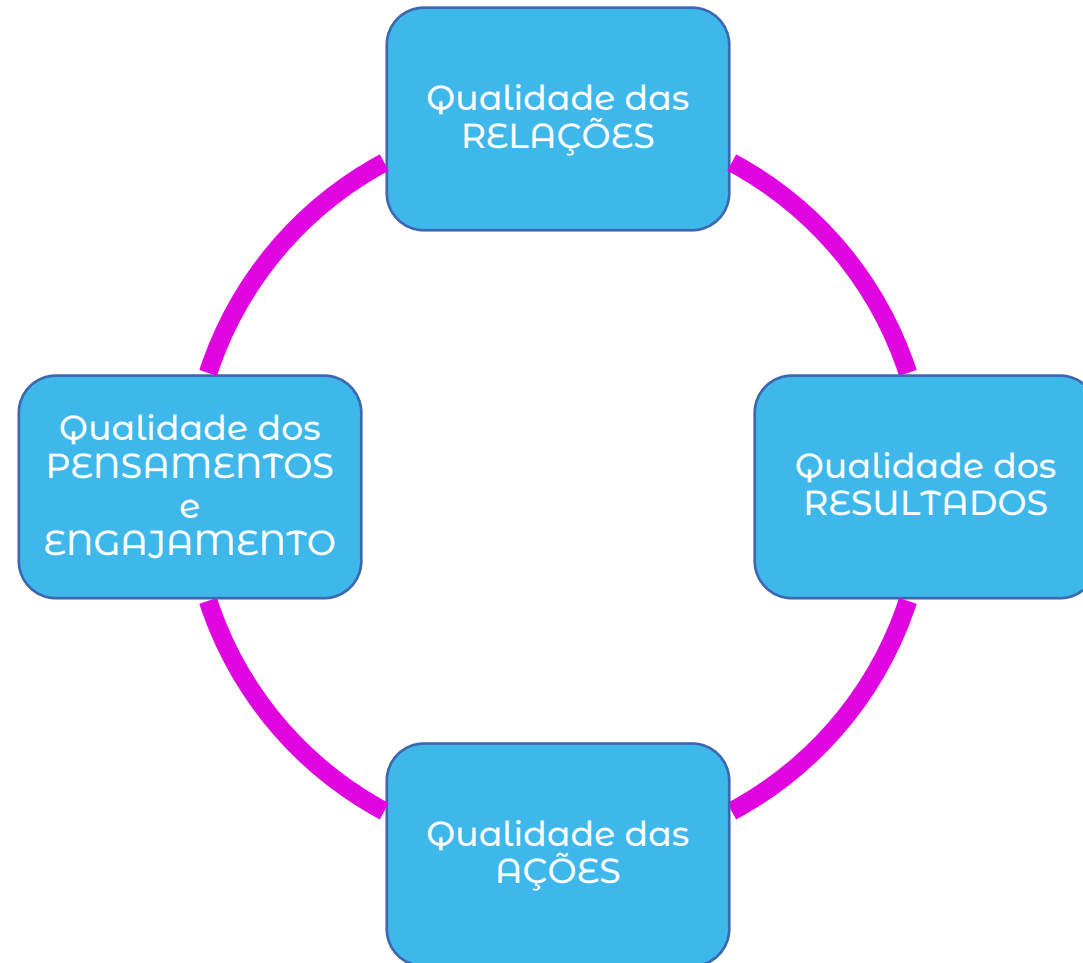
---

LUGAR



# Ciclo do Sucesso

Daniel Kin



# Nancy Kline



## Observação

A qualidade de tudo que fazemos depende da qualidade do pensamento que antecede a ação.

## Pergunta

Como ajudamos as pessoas a pensarem por si mesmas com qualidade?

## Resposta

Depende da forma como as tratamos enquanto estão pensando.

# Nancy Kline



## Escolha Filosófica Positiva

O trabalho do *Thinking Environment* é baseado numa escolha de visão filosófica na qual os seres humanos por natureza têm escolha, são inteligentes, amorosos, poderosos, multitalentosos, emotivos, assertivos, imaginativos, lógicos e capazes de pensar sobre qualquer coisa. Comportamento contrário a este é visto como resultados de pressupostos gerado por eventos, condições e atitudes ao longo de uma vida.

A natureza humana não pode ser comprovada. Sendo assim, temos que fazer uma escolha filosófica sobre o que queremos acreditar sobre a natureza humana. Algumas pessoas e sistemas de pensamento escolhem enxergar a natureza humana como intimidante ou até mesmo como fundamentalmente má e carecendo de uma vida de reparos e arrependimentos. Outros vêem a natureza humana como neutra, uma folha em branco na qual a vida escreverá os seus bons e maus momentos.

Uma filosofia positiva da natureza humana tornou-se a base do trabalho do *Thinking Environment* por razões pragmáticas. Nós observamos que idéias convincentes, coerentes e imaginativas dependem mais desta filosofia para fluir do que de uma mais cínica ou neutra sobre a natureza humana. Uma escolha filosófica positiva provou-se a melhor para libertar a mente humana para o pensar independente, claro, criativo e no melhor e mais real interesse das pessoas.

# Os 10 componentes do T&E

**ATENÇÃO** – Escutar sem interrupção e com interesse aonde a pessoa irá a seguir no seu pensamento

---

**IGUALDADE** – Tratar uns aos outros como pares de pensamento, dando tempo igual para pensar

---

**LEVEZA** – Livrar-se da urgência interna

---

**APRECIÇÃO** – Notar o que é bom e dizer isso

---

**ENCORAJAMENTO** – Encorajar para ir à borda do pensamento inexplorado cessando a competição como pensadores



# Os 10 componentes do T&E

**SENTIMENTOS** – Acolher a liberação de emoções

---

**INFORMAÇÃO** – Absorver todos os fatos relevantes

---

**DIFERENÇA** – Comprometendo-se a se libertar de pressupostos falsos que alimentam o preconceito

---

**PERGUNTAS INCISIVAS** – Libertar a mente humana de suposições falsas vividas como verdadeiras

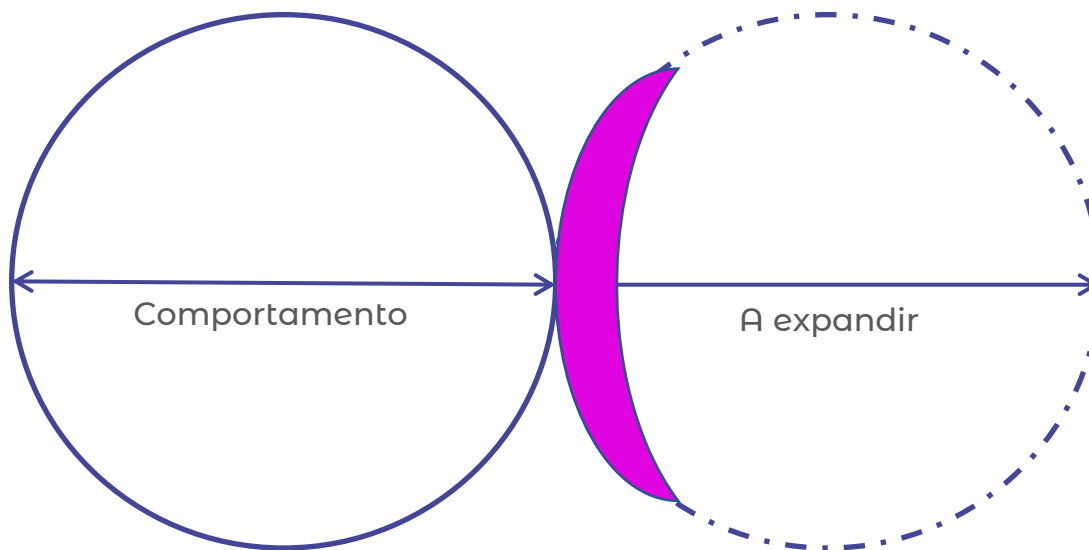
---

**LUGAR** – Criar um ambiente físico – a sala, o ouvinte, o seu corpo – que diz: “Você importa”

# Dois mundos de **Pensamento**

TROCA  
(Familiar e Habitual)

COMPLETAMENTE  
INDEPENDENTE



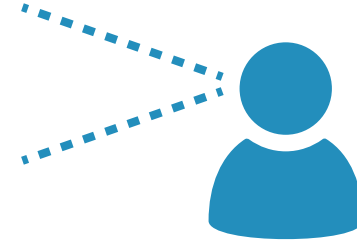
ESCU TA para  
**RESPONDER**

ESCU TA para  
**CATALISAR**



## Pensador

- Tópico de sua escolha
- Contexto
- Silêncio



## Parceiro de pensamento

- Atenção generativa
- Sem interrupção
- Interesse genuíno
- Não comenta nem dá feedback



- Turnos iguais
- Não é um diálogo
- Concluir com apreciação!

Encorajamento

Sentimento



# Inicie com a pergunta

Sobre o que você gostaria de pensar  
e quais são os seus pensamentos?

# Quando parecer que o pensamento cessou

O que mais você pensa, sente ou gostaria de dizer sobre isso?



# Escutar para catalisar

3  
CANAIS DE  
ATENÇÃO



- Atenção
- Igualdade
- Leveza
- Apreciação
- Encorajamento
- Sentimento
- Informação
- Diferença
- Perguntas Incisivas
- Lugar

ATENÇÃO GENERATIVA = UMA AÇÃO CRIATIVA

# Atenção Generativa e seu Paradoxo

A **ATENÇÃO GENERATIVA** de qualidade é impulsionada por essas perguntas silenciosas feitas na mente do ouvinte:

- ✓ Até onde essa pessoa pode chegar com seu próprio pensamento antes de precisar do meu?
- ✓ Até onde mais além disso?
- ✓ E até onde mais além de até mesmo disso?

A **ESCUITA TRANSFORMATIVA** é quase uma obra de arte. Ela se origina do interesse genuíno em onde mais a pessoa pode chegar com seu pensamento, e da sua coragem de confiar na inteligência do outro.

Na presença silenciosa de sua **atenção**, respeito e tranquilidade, coisas importantes podem acontecer com a pessoa que está pensando. Ideias novas podem emergir, a confusão pode desaparecer, sentimentos dolorosos podem diminuir, a criatividade pode explodir.

Não importa se você já sabe o que a pessoa está prestes a dizer antes que ela mesma diga.

**Não a interrompa.** O que importa é o que acontece para ela em **função do que ela diz.**

A Atenção também é um **PARADOXO**. Quando você dá atenção desta qualidade:

- ✓ Você está tão presente que se torna invisível.
- ✓ Você importa profundamente porque não tem importância nenhuma.
- ✓ Você não precisa ser necessário, mas é totalmente necessário.
- ✓ Você é essencial e irrelevante.

# Para passar a palavra ao par de pensamento perguntar

É você, o que pensa, sente ou  
gostaria de dizer sobre isso?





# Comitê

- 1**  
4'  
Apresentação do caso  
**Pergunta do apresentador**
- 2**  
2'  
(cada)  
Rodada de inputs  
Conhecimento, experiência, informação  
**Resposta de cada membro para a pergunta do apresentador**
- 3**  
4'  
Reflexão do apresentador  
**Quais novos pensamentos surgem?**  
**“mais frescos”**
- 4**  
1'  
(cada)  
Apreciação de cada membro ao apresentador  
**SUCINTA, ESPECÍFICA, SINCERA**

## Papéis

Escriba  
Apresentador  
Facilitador

# Transformando Reuniões



fernanda jordão

- 1 Transformando temas em perguntas.
- 2 Qual o resultado sobre o tema que você está propondo para a reunião?
- 3 Quais perguntas você pode fazer para o grupo para chegar ao resultado desejado?
- 4 Quem precisa necessariamente estar na reunião para responder essas perguntas?

# Catalisando essências para transformar indivíduos e organizações



Fernanda Jordão Magalhães

+55 11 99611.9666

[www.fernandajordao.com.br](http://www.fernandajordao.com.br)

@fernandajordaomagalhaes

<https://www.linkedin.com/in/fernandajordao>



fernanda jordão